

13. juli 2010

3Fs A-kasse – bedre end de fleste

I juni måned udsendte arbejdsmarkedsdirektoratet en måling over klagefrekvensen i 29 danske A-kasser fra perioden 2007-2009. Her ligger 3FA placeret i den bedste halvdel, imens f.eks. den tværfaglige A-kasse ASE ligger i bunden.

Flest klager i tværfaglige A-kasser

I det følgende har vi sammenlignet 2009-målingerne for 3FA og de 3 "tværfaglige" A-kasser, som oftest organiserer medlemmer på arbejdspladser, som 3F har overenskomst på og som derfor dækkes af 3FA.

Medlemsklager i 2009 – udvalgte A-kasser:

A-kasse	Medlemmer	Antal klager	%-del af medlemmer
3FA	281.610	257	0,1%
KRIFA (Kristelig)	177.948	359	0,2%
ASE	148.381	528	0,4%
DLA (Det faglige hus)	69.885	354	0,4%

Som det fremgår af tallene, havde DLA – danske lønmodtageres A-kasse, som er det Faglige Hus A-kasse, lidt over 100 flere klager end 3F, til trods for at de havde over 200.000 færre medlemmer. Andelen af medlemmer der klagede, var dermed 3 gange højere end blandt 3Fas medlemmer.

3FAs ledige medlemmer behandles bedst

Der er en naturlig sammenhæng mellem ledighedstallet og antallet af klager, fordi ledige bruger A-kassen mere end medlemmer i beskæftigelse. Når der kun fokuseres på andelen af medlemmer, der har været ledige i perioden, får man et mere retvisende billede af, hvor stort et problem den enkelte A-kasse har i forhold til klager:

Klager fra ledige medlemmer i 2009 – udvalgte A-kasser:

A-kasse	Ledige medlemmer	%-del af ledige medl.
3FA	87.505	0,3%
KRIFA (Kristelig)	37.119	1,0%
ASE	12.090	4,4%
DLA (Det faglige hus)	13.097	2,7%

Som det fremgår af tallene, havde Kristelig A-kasse (KRIFA) mere end 3 gange så høj en klagefrekvens i forhold til antallet af ledige medlemmer, end 3FA havde. Dette tal overgås til gengæld snildt af både DLA og ASE, hvor sidstnævnte havde en klagefrekvens der var næsten 15 gange højere end 3FAs.

Sammenhæng mellem klager og tilfredshed

I november 2009 lavede arbejdsmarkedsdirektoratet en tilfredsundersøgelse blandt medlemmer af de danske A-kasser. Også her placerede 3FA sig i den bedste halvdel (med et tilfredshedsniveau på 76 ud af et indeks på 100). I samme undersøgelse var både DLA og ASE placeret markant dårligere, med et niveau på henholdsvis 67 og 56, hvilket tilmed var under gennemsnittet for samtlige danske A-kasser (72).

Konklusion

De nævnte tværfaglige A-kasser leverer tydeligvis en dårligere kvalitet overfor deres medlemmer, end den traditionelle faglige 3F A-kasse. Det viser sig både i antallet af klagesager og i medlemstilfredsheden generelt. At vælge et "billigt" alternativ til 3FA koster altså også noget på kvaliteten og det spørgsmål, som man kan stille sig er, om det er en forskel der er værd at spare imellem 228 kr. (ASE) og 384 kr. (KRIFA og DLA) på om året.

Spørgsmål til ovenstående kan rettes til Jens Kristian på 21 47 25 38, jens.k@3f.dk